

1. Soveltaminen ja voimassaolo

Näitä ehtoja sovelletaan Armachine Oy:n (myöhemmin myyjä) ja ostajan välisessä kaupassa, elleivät sopija-osapuolet ole kirjallisesti toisin sopineet. Nämä ehdot ovat voimassa toistaiseksi. Ostajan ollessa yksityinen kuluttaja noudatetaan kuluttajakauppaa koskevia lakeja, säädöksiä ja suosituksia ja näitä ehtoja vain soveltuvin osin.

2. Tarjous

Myyjän kirjallinen tarjous on voimassa tarjousasiakirjassa mainitun ajan, tai mikäli voimassaoloaikaa ei ole mainittu, 30 päivää tarjouksen antopäivästä.

Myyjän antamat tarjoukset ovat voimassa kaikissa tapauksissa välimyyntivarauksin mikäli tarjousasiakirjassa ei nimenomaisesti ole toisin mainittu.

Tarjouksiin mahdollisesti liittyvät laskelmat, piirutukset, kuvat ja muut asiakirjat ja materiaalit ovat myyjän omaisuutta eikä ostaja saa käyttää niitä myyjän vahingoksi tai antaa niistä tietoja tai luovuttaa niitä kolmannelle osapuolelle. Tarjousasiakirjassa mahdollisesti olevia teknisiä ratkaisuja tarjouksen saaja ei saa käyttää korvauksetta hyväkseen.

Tarjouksessa mainitut hinnat perustuvat tarjouksen antopäivän euron kurssiin suhteessa muihin valuuttoihin ellei tarjousasiakirjassa ole toisin mainittu.

3. Kauppahinta

Hintojen perustana on myyjän hinta toimituspäivänä. Tarjouksessa olevan hinnan perustana on tarjouksen antopäivänä myyjän hankintahinta tai varastossa olevat tuotteet tarjouksessa mainitulle määrälle ja em. päivänä voimassa oleva palveluhinta.

Mikäli tarjouksen antopäivän ajankohdan tavaraa tai tavaraerää ei tarjouksen hyväksymisajankohtana enää ole ja tavarahan tai palvelun hinta on muuttunut 2 prosenttia tai enemmän johtuen myyjän hankintakulujen noususta, on myyjällä oikeus muuttaa tarjottua hintaa vastaavasti.

4. Kauppasopimuksen syntyminen

Kauppasopimus syntyy hetkellä jolloin myyjä vahvistaa ostajan tekemän tilauksen tai toimittaa myyjän tarjoukseen perustuneen tilauksen tuotteet ja / tai palvelut.

5. Toimitusaika

Toimitusaika alkaa kauppasopimuksen syntymisajankohdasta tai siitä hetkestä jolloin ostaja on täyttänyt sopimuksessa mahdollisesti mainitut omat velvoitteet, kuten esim. ennakkomaksun tms. Toimitusaika tarkoittaa hetkeä jolloin toimitus on valmiina lähtöön myyjän varastosta. Toimitusaika ilmoitetaan välimyyntivarauksin.

6. Toimitusehto

Noudatamme Finnterms-ehtoja ja lausekkeita.

Ellei erikseen toisin ole sovittu, ovat tuotteet ja palvelut vapaasti myyjän varastossa. Pakkaus- ja toimituskulut veloitetaan erikseen. Finntermsehto: NOL Turku FIN01.

7. Vaaranvastuun siirtyminen

Vaaranvastuu ostajalle siirtyy Finnterms-toimituslausekkeiden mukaisesti.

Tuotteiden tai palvelujen luovutuksen viivästyessä ostajasta johtuvista syistä vaaranvastuu siirtyy ostajalle hetkestä, jolloin myyjä on täyttänyt kaikki kauppasopimuksessa mainitut velvoitteensa luovutuksen mahdollistamiseksi.

8. Toimituksen viivästyminen

Toimituksen viivästyessä sovittu ajankohdasta on myyjä velvollinen heti tiedon saatuaan ilmoittamaan viivästyksestä ja sen syystä ostajalle ja samalla informoimaan uudesta toimitusajankohdasta. Viivästymisen johtuessa tavarahan valmistajasta ja / tai myyjän toimittajasta myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle tästä viivästyksestä mahdollisesti aiheutunutta vahinkoa.

Olosuhteiden oleellisesti muuttuessa alkuperäisesti sovittujen suoritusvelvollisuuksien suhteissa ja siitä aiheutuvan toimituksen luovutuksen viivästyminen tai peruuntuminen ei anna oikeutta ostajalle vaatia tästä hänelle mahdollisesti aiheutuneista vahingoista korvausta.

Toimituksen viivästymisen tai toimituksen luovutuksen peruuntumisen johtuessa myyjän tuottamuksesta ostaja on oikeutettu vaatimaan korvausta hänen osoittamastaan hänelle välittömästi aiheutuneesta vahingosta.

Mikäli erikseen ei muuta ole sovittu, on vahingonkorvauksen määrä enintään 0,5 % viivästyneen tai peruuntuneen toimituksen arvosta sovittu toimituspäivän jälkeiseltä jokaiselta täydeltä viikolta. Vahingonkorvauksen kokonaissumma voi enintään olla 7,5 % viivästyneen tai peruuntuneen toimituksen arvosta.

9. Välilliset vahingot

Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan toimituksen peruuntumisesta, viivästyksestä ja / tai virheellisyydestä ostajalle aiheutuneita välillisiä vahinkoja - kuten esim. saamatta jäänyttä voittoa.

10. Takuu

Toimitetuilla tuotteilla on voimassa valmistajan takuuehtojen mukainen takuu. Tämä tarkoittaa yleisesti sitä, että valmistaja harkintansa mukaan joko korjaa virheellisen tuotteen tai korvaa sen uudella tuotteella. Takuu ei missään olosuhteissa vastaa virheellisestä asennuksesta tai virheellisestä käytöstä aiheutuneista tuotevaurioista. Takuu ei korvaa virheellisestä tuotteesta mahdollisesti aiheutuneita välillisiä kustannuksia.

11. Tuotteen ominaisuudet ja sopivuus

Myyjä vastaa, että tuote on ostajan antamien tietojen mukainen sopivuudeltaan ja laadultaan. Tapauksissa, jolloin tuotteet toimitetaan ilman asennus- tai käyttöönottopalvelua, on ostaja velvollinen tarkastamaan tuotteen sopivuuden ennen sen asennusta tai käyttöönottoa. Sopimattoman tuotteen asennuksesta tai käyttöönotosta ja siitä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista vastaa ostaja. Sopimattomana asennettua tai käyttöönotettua tuotetta ei myyjä ole velvollinen ottamaan takaisin.

12. Vastuu tuotteen tai palvelun aiheuttamasta vahingosta

Myyjä ei vastaa tuotteen tai palvelun ostajalle mahdollisesti aiheuttamasta vahingosta. Muusta tuotteen tai palvelun mahdollisesti aiheuttamasta vahingosta myyjä vastaa voimassaolevan tuotevastuulain ja sen säädösten mukaisesti.

13. Maksaminen, maksuaika ja luottoraja

Maksamisen voi suorittaa käteisellä rahalla euroina, pankki- ja yleisimmillä luottokorteilla. Laskutus tai muu maksuaika vaatii aina ennakoon hyväksytyyn luottopäätöksen, jossa on määritelty luottoraja.

Tililuotto ja luottoraja määritellään aina asiakaskohtaisesti erikseen. Maksuehto laskulla on 14 päivää ja maksuajan laskenta alkaa laskun päiväyksestä.

Maksujen viivästyessä eräpäivästä tai luottomäärän täytyessä on myyjällä oikeus pidättäytyä jatkotoimituksista kunnes erääntyneet maksut on suoritettu ja / tai asetettu luottomäärä sallii. Myyjällä on oikeus pidättäytyä toimituksista myös silloin, kun ostajan ilmoituksen perusteella tai muuten on tullut ilmi, että ostajan maksusuoritukset tulevat viivästyämään oleellisesti. Näistä johtuvista toimitusten viivytyksistä ostajalla ei ole oikeutta esittää korvausvaatimusta myyjälle tai perua tilausta.

Maksusuoritusten viivästyminen tai saadut tiedot ostajan maksukyvyyn heikkenemisestä antavat oikeuden muuttaa aikaisemmin sovittuja maksuehtoja myyjän yksipuolisella päätöksellä etupainotteiseksi tai käteiseksi.

14. Maksun viivästyminen

Maksun viivästyessä peritään viivästysajalta korkolain mukaista korkoa lisättynä kohtuullisilla huomautus- ja perintäkuluilla. Viivästysaika lasketaan alkaen laskun mukaisesta eräpäivästä ja päättyen maksupäivään.

15. Ostajasta johtuva toimituksen viivästyminen

Myyjän joutuessa viivästyttämään toimitusta ostajasta johtuvasta syystä, myyjällä on oikeus periä viivästysajalta korkolain mukaista korkoa lisättynä kohtuullisilla perintäkuluilla. Viivästysaika lasketaan alkaen alkuperäisesti sovitusta toimituspäivästä ja päättyen toteutuneeseen toimituspäivään. Lisäksi myyjällä on oikeus korvaukseen myös muista kustannuksista, kuten esim. säilytyksestä, vanhenemisesta jms. aiheutuneista kuluista.

16. Reklamaatio ja virheen korjaaminen

Toimituksen ollessa ostajan mielestä joiltain osin virheellinen, on ostajan kirjallisesti ilmoitettava virheestä myyjälle 8 arkipäivän kuluessa toimituksen saamisesta. Myyjällä on harkintansa mukaan oikeus joko korjata virhe tai toimittaa uusi tuote. Ostajalla ei ole oikeutta vaatia toimitusta jos olosuhteissa on tapahtunut sellainen muutos, joka olennaisesti muuttaa alkuperäisesti sovittujen suoritusvelvollisuuksien suhdetta.

17. Ostajan oikeus purkaa sopimus

Jos myyjän toimitus poikkeaa olennaisesti sovitusta eikä poikkeamaa ostajan kirjallisen huomautuksen johdosta kohtuullisessa ajassa korjata tai uutta sopimuksen mukaista tuotetta toimiteta tai jos myyjästä riippuvasta syystä toimitus viivästyy siten, että siitä aiheutuu ostajalle kohtuutonta haittaa, on ostajalla oikeus purkaa sopimus.

Jos kaupan kohteena oleva tuote on valmistettu tai hankittu erityisesti ostajaa varten hänen ohjeidensa ja toivomustensa mukaisesti, eikä myyjä voi ilman huomattavaa tappiota käyttää tavaraa hyväkseen muulla tavoin, saa ostaja purkaa kaupan myyjän viivästyksen vuoksi vain, jos kaupan tarkoitus jää ostajan osalta viivästyksen vuoksi olennaisesti saavuttamatta.

18. Myyjän oikeus purkaa sopimus

Mikäli kauppahintaa ei makseta määräajassa ja viivästys ei johdu myyjästä, on myyjällä oikeus purkaa kauppa tai se osa kauppaa, jota koskevaa tuotetta tai palvelua ostaja ei ole vielä vastaanottanut, mikäli viivästys on oleellinen. Myyjällä on purkioikeus myös silloin, kun ostajan ilmoituksen perusteella tai muuten on ilmeistä, että ostajan maksusuoritus tulee viivästyneeseen oleellisesti.

Myyjä voi lisäksi purkaa kaupan, jos ostaja ei myötävaikuta kauppaan sovitulla tai muutoin kohtuuden edellyttämällä tavalla ja myyjän asettamassa määräajassa.

Myyjällä on oikeus ilman korvausvelvollisuutta purkaa sopimus, mikäli tuotteen maahantuonti tulee mahdottomaksi tai olennaisesti myyjän alunperin edellyttämää kallimmaksi Suomea velvoittavan kansainvälisen sopimuksen tai tuontia rajoittavan säädöksen tai muun viranomaistoimen johdosta. Sellaisia voivat olla esim. tuontikiellot ja -rajoitukset, korotetut tullit.

19. Ylivoimainen este

Myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos luonnoneste, tulipalo, konevaurio tai siihen verrattava häiriö, lakko, työsulku, sota, liikekannallepano, tuonti- tai vientikielto, kuljetusvälineiden puute, valmistuksen lopettaminen, liikennehäiriö, tai muu sellainen este jota myyjä ei voi voittaa, estää tuotteen tai sen osan toimittamisen.

Myös silloin, kun sopimuksen täyttäminen edellyttäisi uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna ostajalle siitä koituvaan etuun, myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta.

Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle sopimuksen täyttämättä jättämisestä aiheutunutta vahinkoa ja hän voi myös purkaa sopimuksen.

20. Tuotteiden palautukset

Tuotteiden palautus edellyttää aina myyjän kanssa asiasta etukäteen sopimista. Ilman sopimista palautettuja tuotteita ei hyvitetä. Palautuksen tulee tapahtua 8 arkipäivän kuluessa alkuperäisestä luovutuksesta lukien.

Palautettavan tuotteen tulee olla virheetön, ehjä ja alkuperäisessä pakkauksessa.

Palautuksessa on aina mainittava alkuperäiselle toimitukselle myyjän antama tilaus- tai laskunumero ja palautuksen syy sekä kenen kanssa palautuksesta on sovittu.

Palautuksen tapahtuessa myyjästä riippumattomasta syystä, hyvitetään ostajaa häneltä veloitettu määrä vähennettynä vähintään 20 %:lla sekä mahdollisilla pakkaus- ja rahtikuluilla.

Sähkökomponentteja, joiden toimintakuntoa ei voi tarkastaa, ei hyväksytä palautettavaksi tai toimintakunnon tarkastuskustannus veloitetaan tapauskohtaisesti asiakkaalta.

Tuotteilla, jotka myyjä on hankkinut erityisesti ostajalle hänen toivomuksensa mukaisesti, ei ole palautusoikeutta.

21. Vakuuttaminen vahinkojen varalle

Osapuolet vastaavat vakuuttamisesta toimituslausekkeen osoittaman vastuurajan mukaisesti. Muusta vakuuttamisesta on erikseen sovittava.

22. Omistusoikeuden siirtyminen

Omistusoikeus tuotteisiin siirtyy ostajalle, kun koko kauppahinta on maksettu myyjälle, ellei erikseen ole toisin sovittu.

23. Ilmoitukset ja kirjeenvaihto

Lähetettävä vastaa aina toiselle osapuolelle lähetettyjen ilmoitusten ja kirjeiden perillemenosta.

24. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Myyjän ja ostajan väliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluihin.

Jos yrityksistä huolimatta erimielisyyttä ei keskinäisin neuvotteluihin saada ratkaistua, ratkaistaan erimielisyys väliesmenettelyssä yhden välimiehen toimesta. Välimiehen asettaa Keskuskauppakamarin välityslautakunta ja väliesmenettelyssä noudatetaan tämän lautakunnan sääntöjä.

Myyjällä on kuitenkin oikeus periä kauppaan perustuvaa maksettavaksi eräänäntyttä saatavaansa myyjän kotipaikan alioikeudessa.

M = Myyjä, O = Ostaja

M tai O = merkityn kohdan kulun tai riskin siirtyminen riippuu myyjän luovutuskohdasta ensimmäisen tavarankuljettajan huostaan tai sovitusta toimituskohdasta. Jos toimituskohtaa ei ostajan kanssa ole sovittu voi myyjä määrätä sen.

Finnterms lauseke	Myyjän varasto / las-tauspaikka	Jako / nouto ajoneuvo	Cargo terminaali	Runko kuljetus	Cargo terminaali	Jako / nouto ajoneuvo	Ostajan määränpää		
NOL Noudettavana lähettäjän nimeämästä lähtöpaikasta	O	O	O	O	O	O	O	Kulut	Kuljetus rahti
	O	O	O	O	O	O	O	Riskit	Vaaran vastuu
FCA Vapaasti kuljettajalla nimetyssä lähtöpaikassa	M	O	O	O	O	O	O	Kulut	Kuljetus rahti
	M	O	O	O	O	O	O	Riskit	Vaaran vastuu
CPT Kuljetus maksettuna nimettyyn määräpaikkaan	M	M	M	M	M	M tai O	M tai O	Kulut	Kuljetus rahti
	M	O	O	O	O	O	O	Riskit	Vaaran vastuu
CIP Kuljetus ja vakuutus maksettuna nimettyyn määräpaikkaan	M	M	M	M	M	M tai O	M tai O	Kulut	Kuljetus rahti
	M	M	M tai O	O	O	O	O	Riskit	Vaaran vastuu
DDU Toimitettuna nimettyyn määräpaikkaan	M	M	M	M	M	M tai O	O	Kulut	Kuljetus rahti
	M	M	M	M	M	M tai O	O	Riskit	Vaaran vastuu
TOP Toimitettuna perille nimettyyn määräpaikkaan	M	M	M	M	M	M tai O	M tai O	Kulut	Kuljetus rahti
	M	M	M	M	M	M tai O	M tai O	Riskit	Vaaran vastuu